



## Care for You



**Viviane De Boey**

25/2/2013



| HR SERVICES | HEALTH & SAFETY | HR INSURANCE | HR CONSULTING | SOCIAL ADMIN | HR RESEARCH |

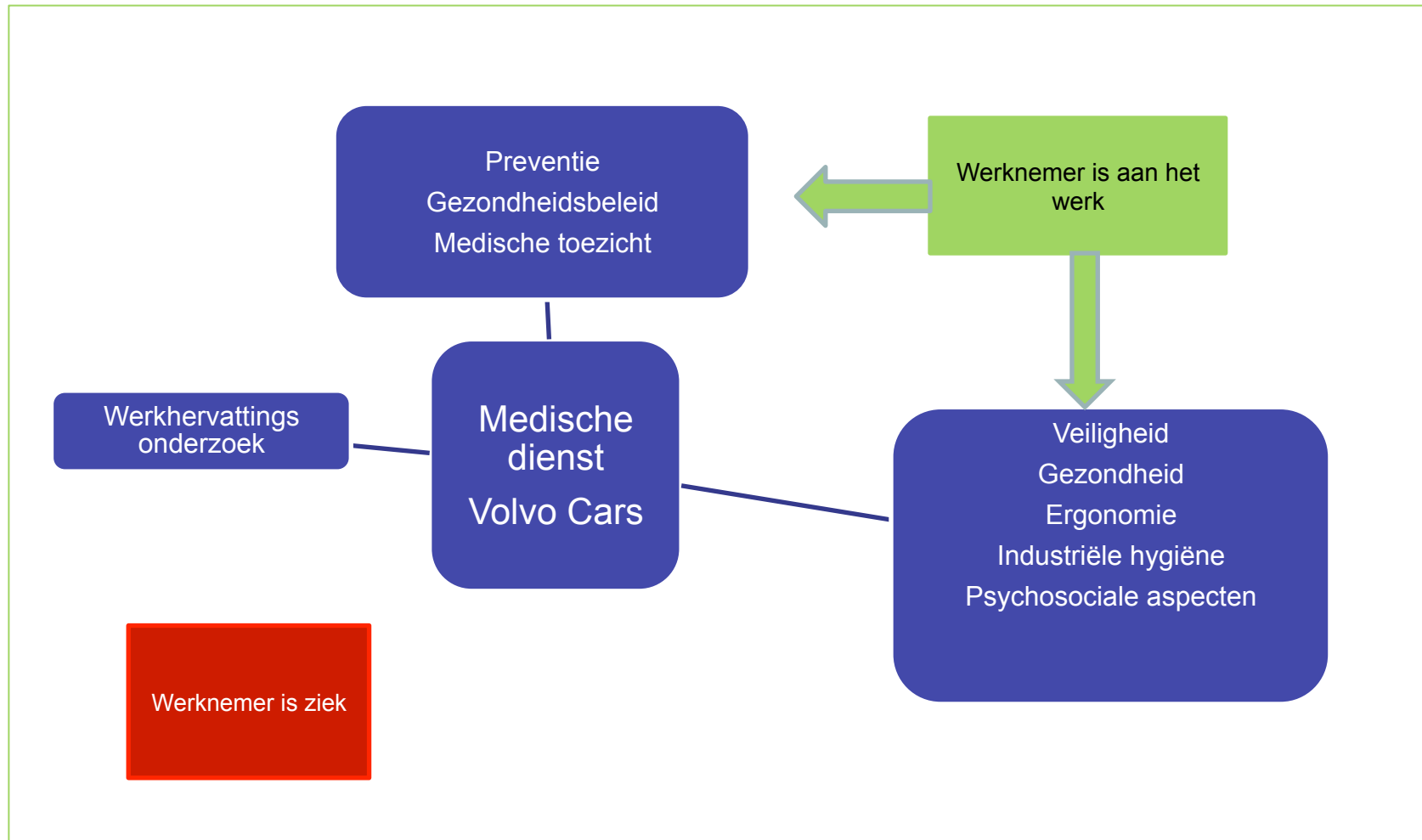
- 2008 gestart met brainstormen over aanwezigheidsbeleid/ absenteïsme:

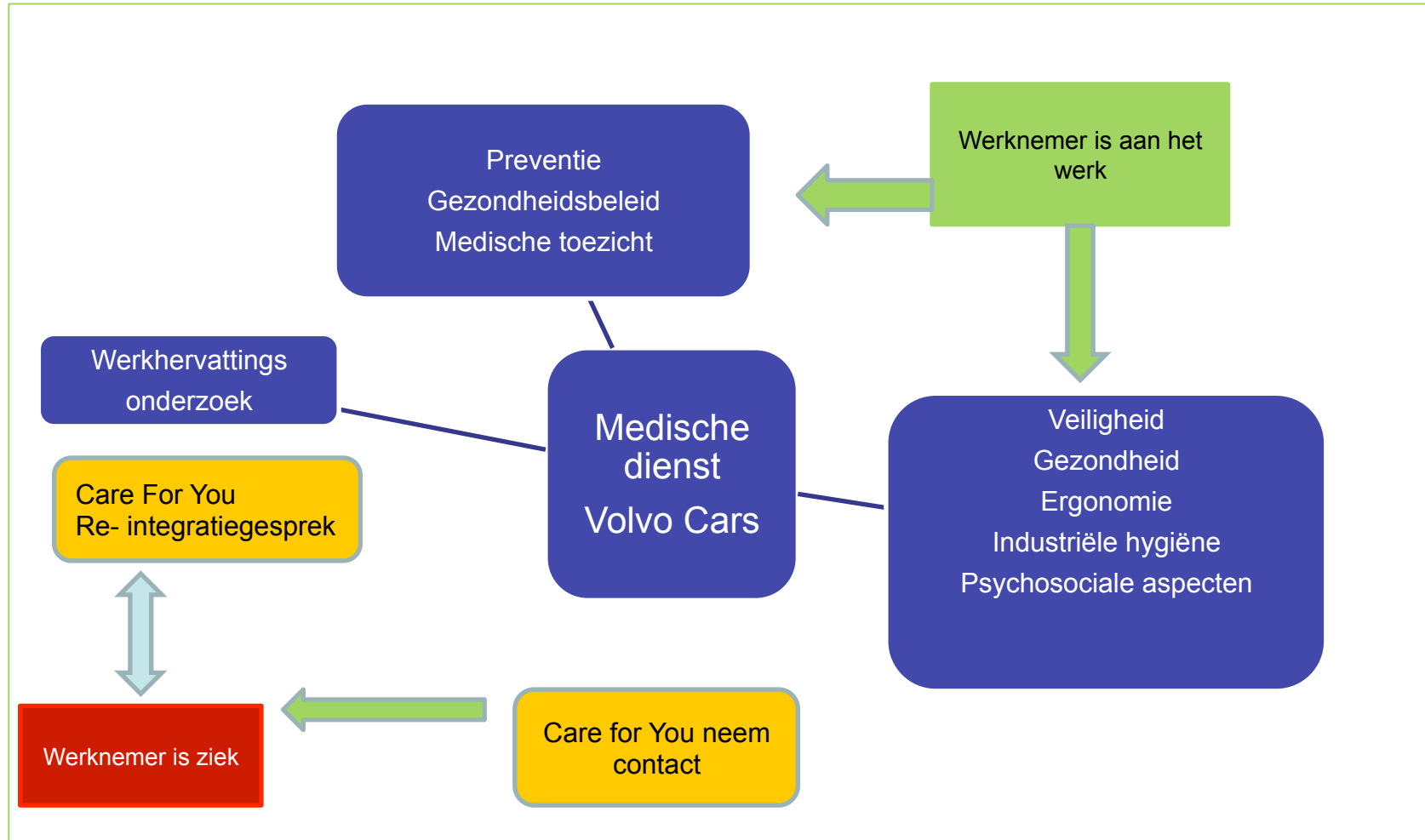
Belangrijke items na het brainstormen :

- Ondersteuning van de werknemer / zorg dragen voor/ geen controle
- Begeleiding bij het ziekteproces
- Zicht krijgen op kortdurende zieken en langdurige zieken
- Zicht krijgen op oorzaak van ziekte ( wel/niet arbeids gerelateerd)
- Drempelverlagend naar werkhervatting
- Verbondenheid met het werk tijdens ziekte
- Wit/grijs en zwart verzuim uit elkaar halen
- Context – vertrouwensrelatie/objectief



**externe preventiedienst**





- Wanneer werknemers ziek zijn, is contact onderhouden niet zo evident.
  - Drukke werkzaamheden vanuit de leidinggevenden
  - Na 1 maand ziekte gaan ze van de bezetting( niet meer zichtbaar op papier) en is vervangen door een reserve
  - De werknemer leeft in andere 'modus', wordt geleefd door lange wachttijden voor artsen, behandeling

Daardoor :

- Worden werknemers niet meer gestimuleerd naar 'werk', actief nadenken over 'werk' en het is bewezen hoe langer ziek – hoe groter de drempel voor werkhervatting.



- Hoe is Care For You gestart :

- ✓ In samenwerking met de sociale partners heeft Volvo :
- ✓ de medewerkers op de hoogte gebracht via brochure, teammeetings, via weekbericht, ...
- ✓ voor de nodige accommodatie in de medische dienst
- ✓ de nodige input geleverd( doorgeven zieken via lijst)

- Hoe werkt Care For You :

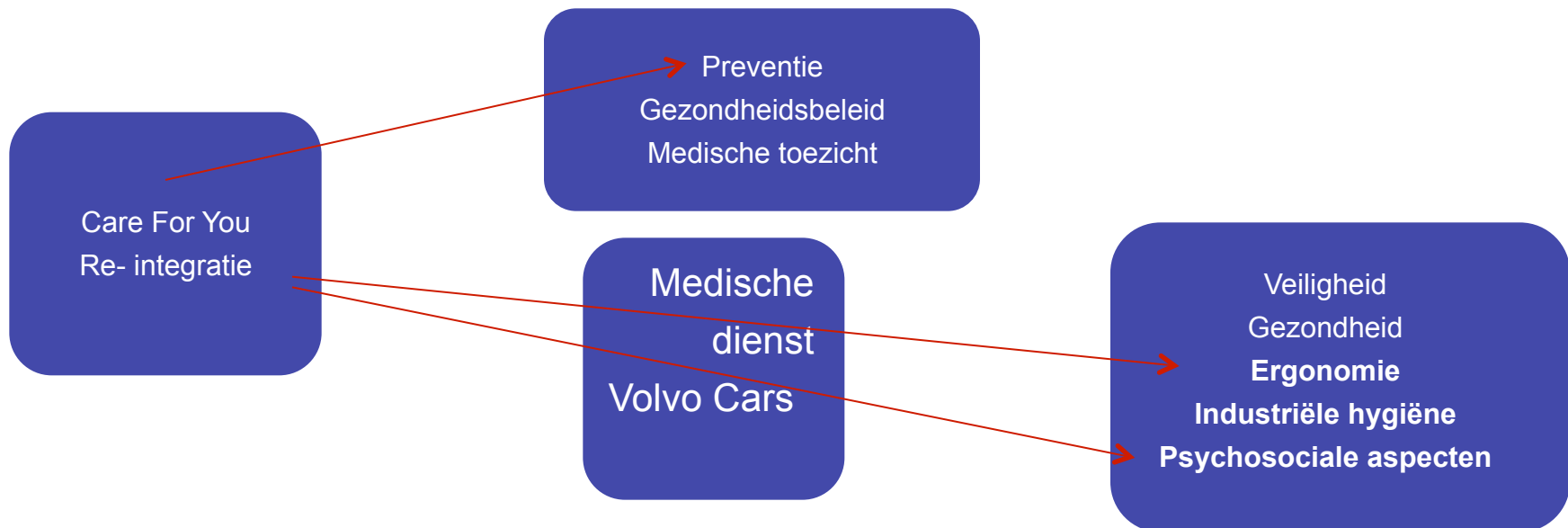
De zieke werknemer wordt maandelijks opgebeld.

- Ondersteunend / niet controlerend bedoeld : 75% bereikbaar
- Bevraging van : aard van ziekte (bewegingsapparaat ,andere aandoeningen, psychosociaal), al dan niet arbeidsgerelateerd.
- Verbondenheid met werk wordt behouden ( weekberichten doorsturen,vragen ...)
- Advies/bijsturing wordt besproken en evt. doorverwijzingen naar andere instanties
- Feedback naar leidinggevenden zonder beroepsgeheim te schenden



## Daarnaast zorgt Care for You voor:

- Jaarverslag met beleidsadviezen, waarin verbindingen worden gemaakt – anciënniteit en ziekte, verschil tussen ploegen,...
- Synergie met andere diensten (binnen medische dienst)
  - Preventiecampagnes vloeien hieruit voort.
  - Ergonomie Teams / posten met problemen worden doorgegeven aan ergonomoom



- Input van deze telefoons hebben we in Excel bestand gebracht zodat we een zicht krijgen op problematieken ,werkrelevanties, ziekteverzuim, per fabriek, tussen ploegen en doorverwijzingen





## Verloop van Care For You

- In 2008 en 2009 werden de kortdurende zieken gebeld en de langdurige zieken
- In 2010 en 2011 werden meestal de langdurige zieken gebeld.
- In 2012 zien we synergie tussen de diensten en worden er linken gelegd binnen de medische dienst en linken met HR van Volvo



Eind 2011 en 2012 bemerken we dat er nog verdere begeleiding nodig is, opvolging.

We starten met :

Re-integratie gesprekken bij de medische dienst.

Na 6 maand wordt de medewerker – zo mogelijk – op de medische dienst uitgenodigd

- Bekijken van ziekteproces en ziektefrequentie samen met de care For You medewerker
- Re-integratiemogelijkheden worden besproken, ook alternatieven buiten het het bedrijf ( bv doorverwijzingen Vdab, joccoaches)
- Gesprek bij arbeidsgeneesheer
- Contactmogelijkheid bij HR / leidinggevende en team

Ook deze uitkomsten worden bij het Excel file gebracht:



## Beleidsmatig zijn er adviezen gegeven aan Volvo i.v.m. :

- Mogelijkheden rond werkhervatting
- Grote ziekteverzuim met psychosociale problematiek
- Verschil tussen ploegen
- Werkdruk
- Zichtbare verband tussen sociale dienst en psychosociale klachten.



Meer concreet heeft Volvo volgende acties ondernomen:

- Deeltijds werk is bespreekbaarder en wordt nu meer toegestaan
- Werknemers met psychosociale problemen kunnen gebruik maken van een externe dienst die psychosociale begeleiding geeft , gericht op werk , betaald door Volvo.(max 12x)
- Verschil tussen ploegen proberen op te heffen door ervaring supervisor en jonge supervisors te mixen en opleidingspakket aan te passen.
- Belang van sociale dienst te benadrukken.
- Preventie campagnes worden op elkaar afgestemd ( Volvo en Securex)bv rond slapen en rug belasting , ..
- Brochures gegeven i.v.m. kinderopvang en depressie



Het stellen van vragen  
aan het Centrum voor  
Jeugd en Gezin is gratis!

“Ons Knijn zit in  
de knoop.  
Hoe kunnen we  
'm helpen?”



## Voorlopige knelpunten van het Care for You project

( nagevraagd bij de verschillende partijen)

- **Op administratief vlak**

- Grotere administratie bij deeltijds werk
- Onduidelijkheid over administratie – mutualiteit / vakantiekas en Volvo

- **Bij de leidinggevenden:**

- Vereist een vlottere administratie ivm bezetting
- Deeltijds werker komt niet bovenop een bezetting maar neemt de plaats in van een fulltime vervanger, dus eigenlijk 50% tekort. Er kan minder verlof gegeven worden .
- Aangepast werk zorgt er vaak voor dan anderen van het team minder kunnen roteren
- Vervanging van een zieke medewerker duurt te lang ( 6wken) – wil zeggen 6wk onderbemand. Dus ook weer minder mogelijk of verlof enz.. te kunnen geven
- Bij langdurige ziekte ( 1jaar) is de vervanger al helemaal ingewerkt in werk en teamspirit – deze wordt dan verplaatst en dit geeft soms spanningen en frustratie bij het team en persoon die vervangt wordt. Informatie of communicatie zou sneller moeten kunnen.
- Langdurige zieken moeten terug opgeleid worden wat tijd kost
- Alle 5 hierboven aangegeven = geeft spanningen in team
- Beter communicatie met medische dienst ivm deeltijds of aangepast werk – bij werkhervatting staat deze werknemer ineens voor de leidinggevenden

- **Bij de Sociale partners**

- Ervaren minder mogelijkheden om korte perioden te werken ( bv 4u per dag)
- Minder aangepaste posten doordat er veel outgesourced is.

- **Bij de Werkgever :**

- Kunnen niet met objectieven bewijzen dat mensen minder lang ziek zijn ( ieder krijgt begeleiding)

- **Bij Care for You medewerker:**

- Evaluatie van deeltijds werk zou beter moeten opgevolgd worden
- Werknemers eerder zien ivm op de zelfde golflengte zitten mutualiteit  
( 6mnd kijken in het bedrijf – na 6mnd de totale arbeidsmarkt)

- **Bij de Arbeidsgeneesheer**

- Overleg met geneesheer mutualiteit
- Geen impact op het voorschijfgedrag bij huisarts/ specialist

**ALS IK HET EVEN  
NIET MEER WEET**

**DOE IK ALTIJD  
EEN STAPJE**

**VOORUIT**

*Loesje*

**jaaroverzicht 2011**

## Evaluatie Care For You

### Werknemer

- Ik ben belangrijk voor Volvo
- Gestimuleerd om na te denken over hun ziekteproces: worden wakker!
- 'Mensen ervaren steun
- Mogelijkheden tot deeltijds werk / aangepast werk in vroeg stadium bespreekbaar gesteld
- Drempelverlagend naar hervatting toe
- Binnen veilige context : privacy garantie

### Sociale partners

- Ervaren positieve reacties bij hun leden

### Werkgever

- Krijgt inzicht in de oorzaken waarom mensen thuis zitten
- Kan acties ondernemen naar pijnpunten
- Opvolging is gewaarborgd
- Relatie tussen het werk en de klachten komen in beeld

### Arbeidsgeneesheer

- Opvolging in vroeger stadium
- Mogelijkheid tot bevorderen van het contact met de behandelende arts
- Er worden professionele adviezen gegeven om genezing te bevorderen.
- Objectieve inschatting van de ernst, duur en proces van de ziekte
- Garantie van medische geheim

