

# NOSACQ-50

## Pourquoi le NOSACQ-50 ?

- Une mesure validée de la culture de sécurité
- Les résultats peuvent être comparés à des critères de référence (internationaux).
- Les résultats fournissent une image de la culture de sécurité, ventilée en 7 dimensions, et en révèlent les forces et les faiblesses.
- Ils constituent une excellente base sur laquelle s'appuyer pour planifier et mettre en œuvre des actions, mais aussi pour objectiver les progrès réalisés.

## 1. À propos de NOASCQ-50 et de la culture de sécurité

La culture de sécurité d'une entreprise concerne les aspects informels, l'interaction entre les règles non écrites et les modèles de comportement qui influent sur les politiques de sécurité et de prévention. Il s'agit du cadre de référence qui détermine la façon dont les gens se comportent, comment ils se traitent les uns les autres, s'ils parlent de sécurité et comment ils gèrent les risques. Grâce à un diagnostic de la culture de sécurité dominante, la sécurité peut être envisagée différemment et des propositions d'amélioration peuvent être formulées. Pour se faire une idée de la culture de la sécurité au sein d'une entreprise, Prevent utilise d'abord un questionnaire international normalisé : le NOSACQ-50 ("Nordic Occupational Safety Climate Questionnaire").

Il est ainsi possible de mesurer la façon dont les collaborateurs perçoivent la sécurité dans leur travail, comment ils vivent la politique de sécurité menée, et dans quelle mesure ils respectent les règles et procédures de sécurité existantes. C'est ce que l'on appelle également le climat de sécurité au sein d'une organisation. Le climat de sécurité reflète la perception qu'ont les collaborateurs de la véritable valeur de la sécurité dans une organisation. Il n'existe généralement pas de climat de sécurité unique dans une organisation : il peut varier selon les niveaux hiérarchiques, les départements, les divisions ou même les équipes. Le NOSACQ-50 évalue donc les perceptions communes de groupes de collaborateurs.

Les recherches montrent que le climat de sécurité au sein d'un groupe de collaborateurs est un bon indicateur des comportements (non) prudents, des incidents et des accidents. Au lieu de se contenter de regarder le nombre d'incidents et d'accidents, la sécurité sur le lieu de travail peut être abordée de manière plus positive et proactive grâce au NOSACQ. Un score NOSACQ

élevé indique une culture adaptée et forte dans laquelle les personnes d'une organisation partagent et agissent en fonction de certaines valeurs et convictions autour de la sécurité et de la prévention.

## **2. Approche**

### **2.1 Phase préparatoire**

Le questionnaire est finalisé d'un commun accord et il est convenu du déroulement de l'enquête. Si nécessaire, quelques questions supplémentaires sont ajoutées.

Un questionnaire de test est soumis (pdf) et électroniquement.

Après approbation, le questionnaire final est complété et mis à disposition via un lien internet et/ou sur papier.

### **2.2 Enquête**

Tous les collaborateurs remplissent le questionnaire (en ligne ou sur papier). Les formulaires papier sont collectés par Prevent et insérés dans la version électronique de l'enquête.

L'introduction, la communication et l'invitation sont prises en charge par l'entreprise elle-même. Prevent peut fournir un soutien à cet égard.

Lors de la présentation du questionnaire, il est important que l'enquête soit clairement encadrée et que les répondants soient influencés le moins possible. L'anonymat des participants doit toujours être garanti.

### **2.3 Traitement des données**

Une fois tous les questionnaires saisis, Prevent effectue un traitement et une analyse des données.

Les résultats sont compilés dans un rapport. Ce rapport contient un aperçu du groupe de répondants. En outre, les scores NOSACQ (pour les sept dimensions) sont indiqués pour l'ensemble de l'organisation et pour les responsables par rapport aux travailleurs. Ces résultats sont également comparés à un groupe de référence (benchmark). Les groupes de référence sont basés sur les données de la base de données internationale (complète et/ou par secteur).

### **2.4 Discussion et actions**

Le rapport d'analyse est présenté et discuté avec les parties prenantes, dans la plupart des cas avec la direction. Cette discussion permet de parcourir le rapport et de présenter la manière dont les résultats peuvent être interprétés. Une première impulsion pour un plan d'action peut aussi en découler. En outre, des entretiens individuels, des observations et/ou des ateliers peuvent être organisés pour développer davantage le plan d'action. Les résultats de l'enquête sont affinés et testés par rapport à la pratique au cours de ces discussions / observations / ateliers. Cela offre l'opportunité de rechercher des solutions et des actions d'amélioration



concrètes par l'interaction et la consultation.

### **3. Propriété intellectuelle**

Prevent s'engage à garder confidentiels les informations et autres éléments mis à disposition par ... et à ne les utiliser que dans le cadre de ce projet.

Le contenu mis à disposition par Prevent dans le cadre de ce projet reste la propriété de Prevent.

Le questionnaire sur le climat de sécurité - NOSACQ-50 a été élaboré par le Centre national de recherche sur l'environnement de travail (DK). Prevent a traduit le questionnaire en néerlandais et en français.

