

Les outils OiRA



OiRA est l'acronyme de 'Online interactive Risk Assessment'. Cet outil en ligne aide les entreprises à réaliser leurs analyses de risque.

Sujets: [Gestion des risques](#), [Politique gouvernementale](#)

©: publié le 24.06.2025 par la rédaction, prevent.be

Last change: 23.01.26

Les outils OiRA

OiRA (Online interactive Risk Assessment) est outil en ligne développé par l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail (EU-OSHA). Il est destiné à aider les entreprises, en particulier les PME, non seulement pour effectuer leurs **analyses des risques** mais aussi pour prendre des mesures de prévention et établir un plan d'action pour assurer le suivi et la mise en œuvre. De par sa facilité d'utilisation, OiRA permet à l'utilisateur de gérer aisément l'ensemble du processus d'analyse des risques, c'est-à-dire l'identification et l'évaluation des risques et la définition des mesures de prévention appropriées. L'outil génère automatiquement différents rapports et un plan d'action.

L'outil est facilement accessible aux PME: il est gratuit, il se décline dans la langue de l'utilisateur, il est convivial et intuitif.

OiRA en Belgique

EU-OSHA met la plate-forme OiRA à la disposition des États membres, qui l'utilisent pour fournir, en collaboration avec les partenaires sociaux des différents secteurs, des outils d'analyse des risques OiRA au niveau national ou par secteur. En Belgique, le SPF Emploi assume le rôle de gestionnaire national et est chargé de superviser la mise en œuvre d'OiRA en Belgique.

Outils disponibles

Le premier outil OiRA a été développé en 2013. La Belgique, partant du constat que les petites entreprises disposaient souvent de connaissances et de ressources limitées pour réaliser des analyses de risques et prendre les mesures de prévention adéquates, a signé un memorandum avec EU-OSHA en juin 2012.

OiRA Coiffure, le premier OiRA belge, a vu le jour en septembre 2013. Par la suite, l'offre a été progressivement élargie d'un à deux outils par an. Consultez le [tableau](#) pour un aperçu complet.

Développement

Le développement d'un outil OiRA en Belgique commence toujours par l'engagement des partenaires sociaux. L'élaboration est supervisée par un groupe de travail auquel participent activement des experts du secteur et des représentants du contrôle du bien-être au travail. La préparation du contenu est généralement confiée à une organisation externe, qui veille aussi à y intégrer le feedback du groupe de travail. [Prevent a déjà assumé ce rôle à plusieurs reprises pour élaborer des outils OiRA belges ou européens.](#)

Les membres du groupe de travail formulent des remarques sur le projet de structure et de contenu qui leur est soumis. Ces remarques font l'objet d'une discussion détaillée pendant les réunions du groupe de travail. Les différentes parties de l'outil sont ainsi approuvées et testées, avant d'être présenté au public.

Des outils belges, comme OiRA Coiffeurs et OiRA Horeca, ont servi de base à la création d'outils européens sur le même thème.

Utilisation

La Belgique a enregistré un total de 17.102 utilisateurs OiRA entre janvier 2013 et janvier 2025. Les utilisateurs enregistrés sont les personnes qui ont créé un compte sur la plateforme OiRA. Leur nombre a augmenté régulièrement au fil des ans, avec une hausse exponentielle de +185% après 2021, passant d'environ 6.000 à plus de 17.000. Cette croissance est liée à une offre plus large et à des efforts de promotion des outils (voir d'autres facteurs de succès).

Plus de 30.000 analyses de risques, réparties entre les différents outils, ont été lancées. Une analyse est considérée comme une "évaluation de bonne qualité" (top assessment) quand au moins 70% des risques ont été évalués. C'est le cas pour 1 analyse sur 5. Pour le reste, deux tiers des analyses (63%) ont un taux de réponses assez bas (seulement 10% des risques évalués) tandis que 16% se classent dans la catégorie moyenne. Un taux d'évaluation des risques plutôt limité n'est pas nécessairement le signe d'un manque d'engagement. Des études ont montré qu'OiRA est également utilisé comme source d'information: les utilisateurs consultent le contenu pour compléter leur analyse des risques ou rechercher des informations.

Facteurs de réussite

L'étude *Casestudy Strategic partnerships for the implementation and promotion of OiRA in Belgium* (étude de cas - Partenariats stratégiques pour la mise en œuvre et la promotion d'OiRA en Belgique, EU-OSHA, 2025) donne un aperçu du déploiement d'OiRA en Belgique et de son impact sur le terrain.

L'étude de cas met en évidence les facteurs qui ont contribué à son succès:

- *conformité avec la législation sur le bien-être au travail*

Les **outils OiRA belges** respectent les dispositions en matière de bien-être au travail. Ils se conforment aux obligations liées au **système dynamique de gestion des risques**, de même qu'à celles qui imposent l'élaboration d'un plan d'action annuel **plan d'action annuel** et d'un **plan global de prévention**. Le code du bien-être au travail stipule d'ailleurs que les employeurs qui emploient des travailleurs domestiques ou du personnel de maison peuvent utiliser l'outil **OiRA Domestiques et répondre ainsi aux obligations** qui leur incombent.

- *du sur mesure par secteur*

Les outils OiRA sont toujours développés à la demande et en collaboration avec les secteurs. Cela garantit non seulement l'implication de toutes les parties prenantes, mais aussi la pertinence du contenu. L'OiRA est toujours adapté aux risques spécifiques du secteur et fournit des solutions sur mesure.

- *promotion et communication*

Différentes initiatives ont été lancées pour familiariser les entreprises avec OiRA, tant par le SPF Emploi que par les secteurs concernés. Citons par exemple la page d'accueil qui reprend tous les outils OiRA belges (votreanalysedesrisques.be) et oirapromo.be qui présente des feuilles de route en matière de communication.

Tableau Outils OiRA belges

	Disponible depuis	Nombre d'utilisateurs	Nombre d'analyses des risques
Coiffure	septembre 2013	1.779	2.272
Bois	novembre 2014	1,964	2,674
Construction	novembre 2015	5,794	8,310
Horeca	octobre 2016	2,083	2,981
Nettoyage	mai 2017	1,653	2,084
Boulangerie	novembre 2017	667	878
Arts du spectacle (lieux)	juin 2018	304	384
Arts du spectacle (production)	juin 2018	327	415
Parcs et jardins	septembre 2018	962	1,251
Autocar et autobus	octobre 2019	477	628
Immobilier	novembre 2020	429	552

	Disponible depuis	Nombre d'utilisateurs	Nombre d'analyses des risques
Horticulture	mars 2022	299	377
Domestiques	mai 2023	381	454
Bureau	mai 2023	3,572	4,480
Agriculture	décembre 2024	139	167
Risques psychosociaux	novembre 2024	232	261

Source Casestudy Strategic partnerships for the implementation and promotion of OiRA in Belgium (EU-OSHA, 2025; chiffres janvier 2025; Beswic

OiRA en Europe

Outils développés au niveau européen

Outre les outils OiRA élaborés par les partenaires nationaux, il existe également des outils européens. Ces outils, disponibles en anglais, sont basés sur la réglementation et les bonnes pratiques européennes.

Il existe:

- des outils sectoriels, développés en collaboration avec les partenaires sociaux européens par exemple: OiRA Horeca et OiRA Agriculture
- des outils thématiques, développés par l'EU-OSHA par exemple OiRA Teleworking et OiRA Heat and Cold.

Les outils de l'UE sont principalement destinés à servir de base aux outils nationaux, mais ils sont également mis à la disposition des utilisateurs finaux. En Belgique, OiRA Agriculture est basé sur l'outil européen OiRA Agriculture.

Utilisation d'OiRA dans l'UE

Plus de 528.800 analyses de risques ont déjà été réalisées en Europe à l'aide des outils OiRA. Les années 2023 et 2024 ont vu un nombre record de nouvelles analyses de risques et de nouveaux utilisateurs.

OiRA : quelques chiffres (mai 2025)

- 374 outils OiRA en ligne
- 8 outils OiRA publiés en 2025 et 27 actualisés
- Plus de 60 outils OiRA en développement
- Plus de 312.000 utilisateurs enregistrés

- Plus de 528.000 analyses de risques.

EU-OSHA lance régulièrement des **projets de recherche pour évaluer l'utilisation des outils OiRA**, comme cela a été le cas notamment en France, en Lituanie, en Slovénie et à Chypre. et, plus récemment, en Belgique.

Les stratégies nationales mises en place visent aussi à stimuler le recours aux outils OiRA.

Contribution de Prevent aux outils OiRA

Prevent participe activement au développement des outils OiRA, tant au niveau belge qu'europeen. Par exemple, en collaboration avec les partenaires sociaux et le SPF Emploi, Prevent a fourni le contenu de:

- OiRA Coiffure
- OiRA Bois
- OiRA Construction
- OiRA Horeca
- OiRA Bureau

Au niveau européen, Prevent a développé des outils OiRA pour le compte d'EU-OSHA:

- OiRA Horeca
- OiRA Secondary education

- OiRA Early childhood education
- OiRA Agriculture
- Generic OiRA
- OiRA Higher education
- OiRA Heat and Cold

Bronnen/Meer info:

- Landingspagina Belgische OiRA-tools uwrисicoanalyse.be
- OiRA website: toegang tot alle tools
- Casestudy Strategic partnerships for the implementation and promotion of OiRA in Belgium (EU-OSHA, 2025)