



## Edito

De lancering van de campagne Move Europe – Werken aan Mentaal Welzijn op 26 november 2009 was een succes. Dit initiatief van het European Network for Workplace Health Promotion, wil bedrijven gedurende een jaar sensibiliseren omtrent het belang van mentale gezondheidspromotie. Prevent ontwikkelde daartoe een tool, de Mental Health Promotion Check, die bedrijven toelaat hun beleid inzake mentale gezondheidspromotie te evalueren en verbeteren.



werken aan  
mentaal  
welzijn  
move europe

Om het succes van de start voort te zetten, is het nodig de campagne te promoten bij een groot publiek. Prevent en de partners in de campagne, Securex, Vigez, Idewe en de Onafhankelijke Ziekenfondsen, wensen uiteraard zoveel mogelijk bedrijven aan te moedigen om de vragenlijst in te vullen en zo bewust te worden van het belang van mentale gezondheidspromotie.

Om dit doel te bereiken willen wij iedereen die dat wil de kans geven om de campagne bekendheid te geven via de eigen communicatiekanalen. Op aanvraag stellen wij u digitale folders ter beschikking, de campagnelogo's en een persbericht.

Elk bedrijf kan de Mental Health Promotion Check invullen op de website van Move Europe, [www.move-europe.be](http://www.move-europe.be). De test is gratis en neemt slechts 15 minuten in beslag. Nadien ontvangt het bedrijf op basis van de resultaten professioneel advies ter verbetering van het beleid en een campagnakit met 3 affiches die sensibiliseren rond mentaal welzijn op het werk. Op het eind van de campagne, begin 2011, worden de bedrijven met het meest innoverende en doeltreffende beleid ter bevordering van de mentale gezondheid, bekroond tot Goede Praktijk tijdens het slotevent, waar zij de kans krijgen hun beleid voor te stellen.

Indien u wil helpen om van onze bedrijven gezonde werkplekken te maken, kan u contact opnemen met Jenna Gailly op 02/643 44 98 of [jenna.gailly@prevent.be](mailto:jenna.gailly@prevent.be). Zij bezorgt u alle promotiemateriaal opdat u meteen van start kan !



Marc De Greef, gedelegeerd bestuurder

01

**Edito**

02

**Nieuwe vormgeving voor PreventFocus,  
PreventMail en PreventNews**

02

**Prevent ontwikkelt methodologie voor  
evaluatie van Europese richtlijnen inzake  
veiligheid en gezondheid op het werk**

03

**Prevent zoekt bedrijven voor gratis onderzoek  
naar veiligheidscultuur**

03

**Impact van jobonzekerheid op het welzijn  
van de werknemer**

03

**Energiedeskundige type A**

04

**Topic Center Occupational Safety and Health:  
projecten voor 2010**

04

**Papers voor World Productivity Congress**

04

**Derde BeNeLux conferentie over duurzaam werk**

05

**Opleidingen 2010**

06

**Bestelbon**

## PUBLICATIES

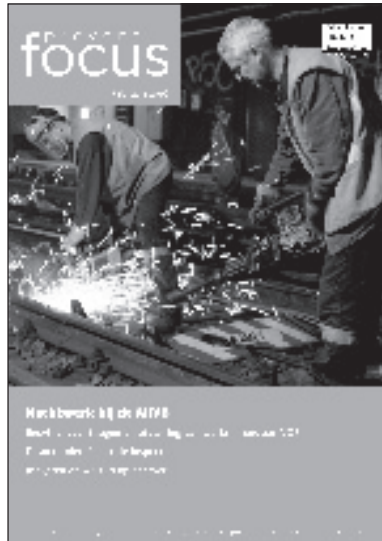
### Nieuwe vormgeving voor PreventFocus, PreventMail en PreventNews

Drie publicaties van Prevent kregen begin 2010 een nieuwe look. Het gaat om het duidingmagazine PreventFocus, de nieuwsbrief PreventNews en de dagelijkse PreventMail met de laatste wetgeving en actualiteit.

De gratis elektronische nieuwsbrief **PreventNews** brengt twee maal per maand nieuws vanuit Prevent: opleidingen en studiedagen, nieuwe producten en diensten, duiding bij de actualiteit, een goede praktijkvoorbeeld, een agenda van conferenties en evenementen... Inschrijven op de nieuwsbrief kan via [www.prevent.be/feedback/news](http://www.prevent.be/feedback/news).

**PreventMail** brengt dagelijks bericht uit over de nieuwe Belgische en Europese wetgeving over welzijn op het werk. Daarnaast bevat Preventmail ook persknipsels, korte berichten, sitebesprekingen, ....

**PreventFocus**, het maandblad voor de professional in preventie en welzijn op het werk, verschijnt sinds januari 2010 in een nieuw kleedje. Het vernieuwde magazine heeft een frissere en luchtigere vormgeving en inhoud. PreventFocus brengt nu meer praktische en beknopte artikels opgedeeld in verschillende rubrieken: Uit de praktijk, Actualiteit&Onderzoek, Tools&Methodes, Mensen&Preventie, Wetgeving, Op de werkvloer, Focus en Dossier. Daarbij komen nog nieuwe korte rubrieken over elektronische tools, onderzoek in de kijker en ergonomie.



Vraag uw gratis proefexemplaar van dit maandblad via [customer@prevent.be](mailto:customer@prevent.be).

U kan nu de nieuwe PreventMail gedurende één maand testen, vraag uw proefabonnement aan via [customer@prevent.be](mailto:customer@prevent.be)

## ONDERZOEK

### Prevent ontwikkelt methodologie voor evaluatie van Europese richtlijnen inzake veiligheid en gezondheid op het werk

In opdracht van de Europese Commissie zal Prevent in samenwerking met twee Duitse partners, KOOP en TNS Infratest, de komende 2 jaar werken aan de ontwikkeling van een methodologie voor de evaluatie van Europese OSH richtlijnen, toepasbaar op alle lidstaten.

De evaluatiemethodologie moet het mogelijk maken zowel de kwaliteit van de Europese wetgeving inzake veiligheid en gezondheid op het werk als de eigenlijke praktische tenuitvoerlegging van deze wetgeving op de werkplekken te beoordelen. De methodologie zal ook getest worden op de arbeidsplaatsenrichtlijn 89/654/EEG.

In een eerste werkpakket wordt naar indicatoren gezocht die een evaluatie mogelijk maken. Hiervoor wordt gekeken naar bestaande evaluatieinstrumenten, in de eerste plaats in het domein van veiligheid en gezondheid op het werk, maar ook in andere disciplines worden mogelijke bronnen bestudeerd. Aan de hand van de indicatoren wordt zowel een generiek instrument ontwikkeld voor de systematische evaluatie van de wetgeving, alsook een specifiek instrument voor de evaluatie van de arbeidsplaatsenrichtlijn.

In het tweede werkpakket wordt hoofdzakelijk gewerkt aan de praktische toepassing van de ontwikkelde methodologie op de arbeidsplaatsenrichtlijn. In 27 Europese lidstaten en de EFTA-EEA landen zullen statistische data worden verzameld en een literatuuronderzoek worden verricht.

Vervolgens wordt een bevraging bij de belangrijkste stakeholders in de lidstaten en de EFTA-EEA landen georganiseerd, alsook een telefonische bevraging bij een representatief staal van werkgevers en werknemers.

De resultaten van de beide werkpakketten worden gedocumenteerd aan de hand van 2 rapporten.

Voor meer informatie contacteer [veronique.debroeck@prevent.be](mailto:veronique.debroeck@prevent.be).

## OPROEP

### Prevent zoekt bedrijven voor gratis onderzoek naar veiligheidscultuur

*Het onderzoeksteam van Prevent is op zoek naar 30 Nederlandstalige en 30 Franstalige bedrijven in België die willen deelnemen aan een onderzoek omtrent veiligheidscultuur op de werkvloer. Veiligheidscultuur is het geheel van waarden en attitudes die mensen in een organisatie hebben met betrekking tot veiligheid. Het is het resultaat van de interactie tussen individuen, jobs en organisationele factoren.*

In 2003 ontwikkelde een Scandinavisch team de Nordic Safety Climate Questionnaire (NOSACQ), een instrument voor diagnose en interventie om de status en evolutie in de veiligheidscultuur van een organisatie te evalueren. De NOSACQ bestaat op dit moment enkel in de Scandinavische talen en het Engels. Prevent wil de vragenlijst ook toepassen in België en voert daartoe een validatieonderzoek voor de Nederlandstalige en Franstalige versie van de vragenlijst. Hiervoor is Prevent op zoek naar telkens 30 bedrijven.

Bedrijven die aan het onderzoek deelnemen ontvangen een rapport met de resultaten van de NOSACQ-vragenlijst voor hun bedrijf, suggesties voor verbetering en een theoretisch kader rond veiligheidscultuur. Prevent biedt de bedrijven eveneens de mogelijkheid aan om de resultaten mondeling toe te lichten tijdens bijvoorbeeld een directiecomité of CPBW (comité preventie en bescherming op het werk).

De vragenlijst zelf wordt online ingevuld door minstens 6 personen, waarvan 1 leidinggevende. Deelname aan het onderzoek is volledig gratis.

Het bestaan van een goede veiligheidscultuur in een organisatie is belangrijk. Om de veiligheid in een organisatie te verbeteren kunnen veel inspanningen geleverd worden op vlak van engineering en veiligheidsmanagement. Op een bepaald moment zijn de verbetermogelijkheden op dit vlak echter uitgeput. Om het nog beter te doen, dient men de focus te verleggen naar het verbeteren van de veiligheidscultuur, veiligheidsattitudes en veiligheidsgedrag. Het is belangrijk om de focus meer te leggen op de organisationele waarden die risico- en crisismanagement en veilig werken zouden kunnen verhogen. Eens gevalideerd zal de Belgische NOSACQ-vragenlijst deel uitmaken van het consultancy aanbod van Prevent.

---

*Geïnteresseerden om deel te nemen aan de veiligheidscultuurstudie kunnen contact opnemen met Sylvie De Meyer op [sylvie.demeyer@prevent.be](mailto:sylvie.demeyer@prevent.be) of 02/643.44.78 (ma-di-wo) en 016/33.89.33 (do-vr)*

## STUDIEDAG

### Impact van jobonzekerheid op het welzijn van de werknemer

Het huidige economische klimaat vereist vaak van organisaties dat ze inkrimpen, herstructureren of fusioneren. Ook al wordt u er niet rechtstreeks mee geconfronteerd, toch hebben deze trends belangrijke gevolgen voor het welzijn van vele werknemers. De zekerheid die men vroeger had over tewerkstelling blijkt vandaag de dag minder te bestaan. Jobonzekerheid is de bezorgdheid van een werknemer over het voortbestaan van zijn of haar job en is een stressor met negatieve gevolgen voor zowel de individuele werknemer als de organisatie. Het is dan ook belangrijk om de impact van jobonzekerheid

te (her)kennen en maatregelen te nemen om het welzijn te verbeteren.

Op 22 april 2010 organiseert Prevent een studiedag rond jobonzekerheid. In de voormiddag wordt er vertrokken vanuit een theoretisch kader over de impact van jobonzekerheid, om zo te komen tot handvaten voor de praktijk om dit fenomeen preventief aan te pakken in uw organisatie. Er wordt afgesloten met een aantal 'good practices' van bedrijven die interessante initiatieven ontwikkelden om jobonzekerheid tegen te gaan en zodoende het welzijn van hun werknemers te verhogen.

## OPLEIDING

### Energiedeskundige type A

Het besluit van de Vlaamse Regering van 11 januari 2008 aangaande de invoering van het energieprestatiecertificaat (EPC) en de uitvoering van een energieaudit bij de verkoop en verhuur van residentiële gebouwen, resulteerde in een grote vraag naar erkende opleidingen tot energiedeskundige type A. Eigenaars die hun woning verkopen of verhuren moeten sinds 2009 een energieprestatiecertificaat kunnen voorleggen. Zo'n EPC informeert door middel van een kengetal over het energieverbruik van de woning. Alleen een erkend energiedeskundige type A kan dit certificaat opstellen en afleveren.



Daarom organiseert Prevent Academy for Working Life vanaf 22 maart 2010 gedurende zes lesdagen een opleiding tot Energiedeskundige type A, erkend door het Vlaams Energie Agentschap. Deze opleiding wordt georganiseerd in samenwerking met de Katholieke Hogeschool Sint-Lieven in Gent.

---

*Voor meer informatie omtrent deze opleiding kan u terecht bij [training@prevent-academy.be](mailto:training@prevent-academy.be)*

Het programma is opgesteld in samenwerking met de onderzoeksgroep Arbeids-, organisatie-, en personeelspsychologie (WOPP) van het Departement Psychologie van de K.U.-Leuven. Tijdens de voormiddag wordt er een overzicht gegeven van de expertise die deze onderzoeksgroep heeft opgebouwd rond dit thema. In de namiddag wordt de link met de praktijk gelegd aan de hand van goede praktijkvoorbeelden uit organisaties.

---

*Voor meer informatie omtrent deze studiedag kan u terecht bij [training@prevent-academy.be](mailto:training@prevent-academy.be).*

## ONDERZOEK

### Topic Center Occupational Safety and Health: projecten voor 2010

*Het onderzoeksteam van Prevent werkt in 2010 opnieuw mee aan verschillende onderzoeksprojecten van het Topic Center Occupational Safety and Health (TC OSH) van het Europees Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk.*

Een eerste onderzoek wil inzicht verschaffen in de bestaande methodieken voor het schatten van hinder veroorzaakt door werkgerelateerde aandoeningen. In de praktijk bestaat er een onderrapportering van werkgebonden problemen. Schattingsmethoden kunnen echter helpen bepalen welk percentage van alle kankers, bijvoorbeeld, te wijten is aan het werk. Dit project hoopt beleidsmakers en de media dan ook bewuster te maken over de werkelijke omvang van werkgerelateerde aandoeningen.

In een tweede project wordt voor de bouwsector, de gezondheidszorg en de horeca, een lijst opgemaakt van preventiemaatregelen, goede praktijken en interventies waarvan de effectiviteit reeds werd bewezen. Die zal door nationale overheden of verzekeringsorganen gebruikt kunnen worden, bijvoorbeeld voor het ontwikkelen van financiële aansporingsstrategieën om bedrijven aan te moedigen bepaalde preventiemaatregelen te nemen.

Andere projecten hebben betrekking op onder meer mentale gezondheids promotie op het werk, veiligheid en gezondheid voor leerlingen en personeel in het onderwijs en veiligheid en gezondheid en leiderschap.

Het Topic Centre Occupational Safety and Health is de samenvoeging van het vroegere Topic Center Work Environment en Topic Center Risk Observatory. Het werd gelanceerd begin 2009 te Brussel. Het TC OSH bestaat uit 21 partners uit heel Europa en handelt in opdracht van het Europees Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk. Het doel is om informatie, wetenschappelijke bevindingen, goede praktijken en beleidsmaatregelen met betrekking tot veiligheid en gezondheid op het werk, te verzamelen en te verwerken in rapporten, factsheets, 'e-facts', etc. Alle producten zijn raadpleegbaar op de website van het Agentschap: <http://osha.europa.eu/en/publications>.

---

*Wilt u graag meer weten over deze onderzoeken, dan kan u contact opnemen met Veerle Eggermont, [Veerle.eggermont@prevent.be](mailto:Veerle.eggermont@prevent.be).*

## OPROEP

### Papers voor World Productivity Congress

Het 16de Wereldcongres over productiviteit en de editie 2010 van de Europese Conferentie over productiviteit vinden plaats van 2 tot 5 november in Antalya, Turkije. Het thema van het gemeenschappelijk congres is "Productiviteit op het kruispunt van een sociaal, economisch en ecologisch duurzame wereld".

De organisatoren lanceren een oproep voor abstracts, in te dienen voor 30 april 2010 op volgend e-mailadres: [abstracts@mpm.org.tr](mailto:abstracts@mpm.org.tr). De volledige paper dient ingeleverd te zijn tegen 15 september 2010.

Thema's die tijdens het congres aan bod komen zijn onder meer duurzame groei en ontwikkeling; de rol van opleiding en training in duurzame productiviteit; de economische crisis: sociale impact en rol van productiviteit; innovatie. Extra aandacht zal besteedt worden

aan papers die oplossingen bieden voor productiviteit in KMO's en papers die aanbevelingen doen aan beleidsmakers. De papers worden per thematiek gegroepeerd en besproken tijdens het congres. Meer informatie over deadlines, richtlijnen en onderwerpen vindt u op de website van [www.wpc-epc2010.org.tr](http://www.wpc-epc2010.org.tr)

Het Wereld Productiviteit Congres is een tweejaarlijks initiatief van de World Confederation of Productivity Science (WCPS). Het WCPS verzamelt wereldwijd individuen en organisaties rond het thema productiviteit en welvaart. De organisatie wil optreden als katalysator en facilitator voor de invoering van beleidsmaatregelen, infrastructuur, methodologieën en hulpmiddelen die landen en regio's helpen hun volle potentieel te ontwikkelen inzake sociale, economische en ecologische productiviteit.

De Europese Productiviteit Conferentie wordt georganiseerd door het EANPC, de European



## CONFERENTIE

### Derde BeNeLux conferentie over duurzaam werk

Werk is een van de belangrijkste peilers in onze samenleving. Vroegtijdige uitval uit het arbeidsproces dient dan ook zoveel mogelijk voorkomen of tegengegaan te worden. Op welke manier dit moet gebeuren, is één van de grote uitdagingen van de Benelux landen.

Maar hoe brengen we duurzaam werk in de praktijk? Welke opties en mogelijkheden zijn er? Zijn er interessante en toepasbare praktijken voor duurzaam werk en wat is de aanpak in de landen van de Benelux?

Deskundigen, sociale partners en overheden overleggen hierover tijdens de Benelux conferentie op 2 juni in Nederland. Thema's die ondermeer aan bod komen zijn vergrijzing, dynamische arbeidsomstandigheden en opleiding en training.

De conferentie vindt plaats in het kader van de jaarlijkse ontmoeting tussen de ministers van sociale zaken en werkgelegenheid van de Benelux landen. De ministers geven hun visie op duurzaam werk tijdens de conferentie.

De conferentie is een initiatief van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid in Nederland, de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg in België en het Ministerie van Werkgelegenheid en Arbeid in Luxemburg. Prevent verzorgt het secretariaat van de conferentie.

---

*Deelname aan de conferentie is gratis.*

*Meld u aan via [customer@prevent.be](mailto:customer@prevent.be). Voor meer informatie omtrent het programma contacteer [veronique.debroeck@prevent.be](mailto:veronique.debroeck@prevent.be).*

Association of National Productivity Centers. Opggericht in 1966 wil het de uitwisseling van informatie en ervaringen stimuleren tussen de deelnemende organisaties. Het EANPC is samengesteld uit nationale productiviteitscentra of hun equivalent uit Oostenrijk, Italië, Slowakije, Finland, Cyprus, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, Bulgarije, België, Frankrijk, Tsjechië, Polen, Roemenië en Turkije. Prevent vervult de rol van secretariaat-generaal van het EANPC.

---

*Voor informatie omtrent het EANPC kan u terecht op [www.eanpc.eu](http://www.eanpc.eu).*

*Meer informatie over de papers, deadlines, richtlijnen en onderwerpen vindt u op de website van [www.wpc-epc2010.org.tr](http://www.wpc-epc2010.org.tr).*

# Prevent Academy Opleidingen

## Opleidingen 2010

Prevent Academy organiseert open opleidingen waarvan u hieronder een overzicht vindt met de data van de verschillende sessies. Voor een volledig overzicht van onze activiteiten kan u steeds terecht op [www.prevent.be](http://www.prevent.be). Daarnaast richt Prevent op aanvraag, verscheidene bedrijfsinterne opleidingen in. **Voor meer informatie: Prevent Academy, tel. 02/643.44.44, fax. 02/ 643.44.40, e-mail: [training@prevent-academy.be](mailto:training@prevent-academy.be).**

Welzijn op het werk	Plaats	Startdatum
<i>Preventie/Multidisciplinair</i>		
<b>Basisopleiding 'Welzijn op het werk' voor leidinggevenden</b> (3 dagen)	Pellenberg	10 maart 2010
<b>5S: een methode die leidt tot een veilige werkplaats</b> (1 dag)	Pellenberg	5 mei 2010
<b>Toolboxmeeting in de praktijk</b> (1 dag)	Pellenberg	11 mei 2010
<b>Preventie van handletsels</b> (1 dag)	Pellenberg	19 mei 2010
<b>Opfriscursus voor preventieadviseurs. Summercourse</b> (4 dagen)	Pellenberg	6 juli 2010
<b>Basiscursus voor preventieadviseurs</b> (6 dagen)	Pellenberg	6 september 2010
<b>Multidisciplinaire basisvorming ter voorbereiding van de specialisaties tot preventieadviseur</b> (17 dagen)	Pellenberg	15 september of 20 september 2010
<b>Specialisatiemodule tot preventieadviseur Niveau 2</b> (13 dagen)	Pellenberg	24 september 2010
<b>Preventie van vallen en struikelen</b> (2 dagen)	Pellenberg	6 oktober 2010
<i>Psychosociale aspecten</i>		
<b>Opleiding tot vertrouwenspersoon</b> (4 dagen)	Pellenberg	9 maart 2010
<b>Impact van jobonzekerheid op het welzijn</b> (studiedag)	Leuven	22 april 2010
<b>Terugkomdag voor de vertrouwenspersoon</b> (studiedag)	Pellenberg	1 juni 2010
<b>Disability Case Manager</b> (15 dagen)	Pellenberg	28 september 2010
<b>Adviseur psychosociale belasting</b> (i.s.m. PVI) (12 dagen)	Antwerpen	Najaar
<i>Arbeidshygiëne</i>		
<b>Adviseur arbeidshygiëne</b> (i.s.m. PVI) (12 dagen)	Antwerpen	1 oktober 2010
<i>Ergonomie</i>		
<b>Preventie van rugklachten (train the trainer)</b> (4 dagen)	Antwerpen	14 september 2010
<b>Preventie van kantoorklachten</b> (3 dagen)	Brussel	13 oktober 2010
<i>Veiligheidscoördinatie</i>		
<b>Veiligheidscoördinatie in de praktijk: werfbezoek</b> (1 dag)	Leuven	10 maart 2010
<b>Specifiek examen tot veiligheidscoördinator</b> (1 dag)	Pellenberg	31 maart 2010
<b>Module tot veiligheidscoördinator voor preventieadviseurs</b> (4 dagen)	Pellenberg	21 april 2010
<b>Specifieke bijscholing voor de veiligheidscoördinator: visie van TWW op veiligheids- en gezondheidscoördinatie</b> (1dag)	Pellenberg	27 april 2010
<b>Bouwen aan welzijn: aanpak van risico's op de werf</b> (1 dag)	Pellenberg	11 mei 2010
<b>Opleiding tot veiligheidscoördinator op tijdelijke of mobiele bouwplaatsen Niveau A</b> (17 dagen)	Pellenberg	24 november 2010
<b>Opleiding tot veiligheidscoördinator op tijdelijke of mobiele bouwplaatsen Niveau B</b> (13 dagen)	Pellenberg	24 november 2010
<i>Milieu</i>		
<b>Energiedeskundige type A</b> (6 dagen)	Pellenberg	22 maart 2010
<b>Milieucoördinator Niveau A</b> (36 dagen)	Pellenberg	13 januari 2010
<b>Milieucoördinator Niveau B</b> (22 dagen)	Pellenberg	13 januari 2010

Noteer nu reeds in je agenda: 1 juni 2010 Pellenberg: Open Deurdag Prevent Academy en Lucina Opleidingen

# Bestelbon

Terug te sturen naar Prevent, Contact Centre, Gachardstraat 88 bus 4, 1050 Brussel, fax 02 643 44 40, e-mail: [customer@prevent.be](mailto:customer@prevent.be)

U kan ook online bestellen of inschrijven voor een opleiding op [www.prevent.be](http://www.prevent.be).

## Ik wens me voor volgende opleidingen in te schrijven:

- o Basisopleiding 'Welzijn op het werk' voor leidinggevenden
- o 5S: een methode die leidt tot een veilige werkplaats
- o Toolboxmeeting in de praktijk
- o Preventie van handlelsels
- o Basiscursus voor preventieadviseurs
- o Multidisciplinaire basisvorming ter voorbereiding van de specialisaties tot preventieadviseur
- o Specialisatiemodule tot preventieadviseur Niveau 2
- o Preventie van vallen en struikelen
- o Impact van jobonzekerheid op het welzijn
- o Terugkomdag voor de vertrouwenspersoon
- o Disability Case Manager
- o Adviseur psychosociale belasting
- o Adviseur arbeidshygiëne
- o Preventie van rugklachten (train the trainer)
- o Preventie van kantoorklachten
- o Veiligheidscoördinatie in de praktijk: werkbezoek
- o Specifiek examen tot veiligheidscoördinator
- o Module tot veiligheidscoördinator voor preventieadviseurs
- o Specifieke bijscholing voor de veiligheidscoördinator: visie van TWW op veiligheids-en gezondheidscoördinatie
- o Bouwen aan welzijn: aanpak van risico's op de werf
- o Opleiding tot veiligheidscoördinator op tijdelijke of mobiele bouwplaatsen Niveau A
- o Opleiding tot veiligheidscoördinator op tijdelijke of mobiele bouwplaatsen Niveau B
- o Energiedeskundige type A
- o Milieucoördinator Niveau A
- o Milieucoördinator Niveau B

## Facturatie-adres

Onderneming/Instelling

.....  
Naam Voornaam  
.....  
Functie  
.....  
Straat Nr Bus  
.....  
Postcode Gemeente  
.....  
Tel. Fax  
.....  
E-mail BTW-nr  
.....  
Uw bestelnummer  
.....

## Leveringsadres (invullen als dit verschilt van het facturatie-adres)

Onderneming/Instelling

.....  
Naam Voornaam  
.....  
Functie  
.....  
Straat Nr Bus  
.....  
Postcode Gemeente  
.....  
Datum Handtekening  
.....

PI 1/2010

*Uittreksel uit de Prevent verkoopsvoorwaarden (volledige voorwaarden beschikbaar op [www.prevent.be](http://www.prevent.be) of op aanvraag)*

**Art. 3** De door Prevent opgegeven prijzen en voorwaarden blijven geldig tot en met 31 december van het lopende jaar, tenzij andersluidende bepaling. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij hierna anders bepaald of schriftelijk overeengekomen.

**Art. 4, Producten 4.1.** De BTW op de producten bedraagt 6% uitgezonderd voor de producten met een \*. Voor deze producten geldt een BTW-tarief van 21%. 4.2. Voor de tijdschriftabonnementen die verzonden worden naar een Belgisch adres worden geen extra verzendkosten aangerekend. 4.3. Voor elke bestelling worden bijkomende verzend- en administratiekosten aangerekend afhankelijk van de totale waarde van de bestelling.

**Art. 7 - 7.2.** Alle producten zijn leverbaar tot uitputting voorraad. Als producten herdrukt worden, opnieuw worden aange- maakt of uitverkocht zijn, dan wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld.

**Art. 12 - 12.1.** Prevent gebruikt de persoonlijke gegevens van klanten uitsluitend voor klantenbeheer, direct marketing en om hen op de hoogte te houden van producten, diensten en activiteiten van Prevent. Onder geen beding worden deze meegedeeld aan derden. 12.2. Overeenkomstig de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens van 8 december 1992 kan de klant op eenvoudig verzoek zijn gegevens inkijken en eventueel laten wijzigen.

prevent

Gachardstraat 88/4  
B-1050 Brussel  
[prevent@prevent.be](mailto:prevent@prevent.be)  
[www.prevent.be](http://www.prevent.be)  
T + 32 (0) 2 643 44 44  
F + 32 (0) 2 643 44 40